

Република Србија
Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге- РАТЕЛ
Палмотићева 2,11000 Београд

P1/2020

ЗАХТЕВ

за приступ информацијама од јавног значаја

На основу члана 15. ст. 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“ бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10), молимо Вас да нам у законом предвиђеном року одговорите на захтев и доставите тражене информације и копију документације које се односе на све:

- Одлуке, притужбе, примедбе, тужбе, судска и друга решења и друге донете и примљене акте у вези са ценама, тарифним системом и другим обавезама из надлежности РАТЕЛ-а а у вези са радом предузећа Телеком Србија.

Уколико се у траженим информацијама и копијама налазе и подаци о личности, у складу са Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, број 87/2018) молимо да нам увид у такве информације и документацију у вези са предметом захтева за приступ информацијама доставите са затамњеним или уклоњеним подацима који се односе на личност.

За потребе достављања тражене документације није неопходно да буде оверена печатом или потписом обзиром да нас интересује садржина документа а не његова форма.

Уколико је из било ког разлога потребно да Вам ближе појаснимо садржину нашег дописа, молимо да нам се обратите путем електронске поште на адресу radedjuric@gmail.com, телефоном на број 069 66 66 10.

Молимо Вас да нам тражене информације и документа доставите електронским путем, на адресу office@partners-serbia.org или у писаној форми уколико достављање у електронском формату није могуће.

У Београду,

Партнери за демократске промене Србија

23. 01. 2020. године

Светозара Марковића 9, Београд

Телефон: 011 3231551

Електронска пошта:

office@partners-serbia.org

Извршна директорка: Ана Тоскић
Цветиновић





Број: 1-К-34908-1/20-1

Датум: 07.02.2020.

Београд

ПАРТНЕРИ ЗА ДЕМОКРАТСКЕ ПРОМЕНЕ СРБИЈЕ
Светозара Марковића 9
11000 Београд

Г-ђа Ана Тоскић Цветиновић

Дана 23.01.2020. године, обратили сте се Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) захтевом за приступ информацијама од јавног значаја и затражили достављање копије целокупне документације која се односи на све одлуке, притужбе, примедбе, тужбе, судска и друга решења и друге донете и примљене акте у вези са ценама, тарифним системом и другим обавезама из надлежности РАТЕЛ-а, који се односе на рад предузећа „Телеком Србија“ а.д. Такође сте, између осталог навели да вам није потребна оверена копија тражене документације из разлога што вам је битна садржина а не форма исте као и да уколико је потребно ближе појашњење захтева, да вас контактирамо на број телефона или путем мејла које сте навели у захтеву.

Поступајући по наведеном захтеву, у складу са чланом 16. став 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10), обавештавамо Вас следеће:

Чланом 13. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја прописано је да орган власти неће тражиоцу омогућити остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја ако тражилац злоупотребљава право на приступ информацијама од јавног значаја, нарочито ако је тражење неразумно, често, када се понавља захтев за истим или већ добијеним информацијама или када се тражи превелики број информација.

Чланом 15. став 2. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја прописано је да захтев поред назива органа власти, имена, презимена и адресе тражиоца информација, треба да садржи и што прецизнији опис информације која се тражи.

Имајући у виду садржину предметног захтева као и цитиране законске одредбе, сматрамо да је захтев који сте поднели Агенцији неразуман и да истим тражите превелики број информација.

Предметни захтев је неразуман јер је непрецизан и није формулисан у складу са надлежностима Агенције. Наиме, у складу са чланом 113. Закона о електронским комуникацијама, Агенција има улогу посредника у одлучивању по приговорима претплатника услуга електронских комуникација. Приговори које претплатници подносе могу да се односе на износ задужења за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге. Агенција не поступа по притужбама, примедбама и тужбама, односно нема овлашћења мериторног одлучивања у спору између оператора и претплатника, стога Агенција не поседује наведене акте. С обзиром да је Агенција основана 2005. године, у периоду до 2020. године поднето је око десет хиљада приговора на рад оператора електронских комуникација који услуге пружају на територији Републике Србије, укључујући и приговоре на оператора „Телеком Србија“ а.д. Ради сликовитијег приказа о

броју приговора на годишњем нивоу, и то за период 2011-2018. година, према подацима из Информатора о раду који можете пронаћи на следећој интернет страници https://www.ratel.rs/uploads/documents/empire_plugin/Informator%20o%20radu%20Agencije%20za%202018.pdf, у 2011. години је било поднето 694 приговора, у 2012. - 869, у 2013. - 819, у 2014. -1264, у 2015. – 1073, у 2016. – 877, у 2017. – 762 а у 2018. – 807 приговора, па би таргетирање, прикупљање и копирање уз заштиту података о личности, приговора поднетих од стране корисника а који се односе на износе рачуна пружених услуга од стране оператора „Телеком Србија“ а.д, захтевало вишенедељно ангажовање целе Групе за заштиту корисника која поступа по наведеним приговорима, чиме би дошло до обуставе рада на текућим пословима а што би озбиљно угрозило свакодневно пословање Агенције и довело до застоја у раду и поступању по актуелним приговорима а који интереси су претежнији од интереса за приступ наведеним документима у конкретном случају.

У вези за делом нашег захтева који се тиче увида у решења (одлуке) директора које се односе на предузеће „Телеком Србија“ а.д, обавештавамо вас да су објављена на интернет станици <http://registar.ratel.rs/cyr/> у одељку „Решења директора Агенције“.

Како сте у преосталом делу предметног захтева тражили достављање копија „и других донетих и примљених аката у вези са ценама, тарифним системом и другим обавезама из надлежности РАТЕЛ-а, а који се односе на рад предузећа „Телеком Србија“ а.д“, сматрамо да је захтев у наведеном делу апсолутно непрецизан и неразуман и да Агенција не може и није дужна да одреди на које конкретно информације се захтев односи, стога су и у наведеном делу захтева испуњени услови из цитираног члана 13. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

ДИРЕКТОР
Влада Тинтор
Влада Тинтор
ДИРЕКТОР

